

# Datenschutz

Durch das Surfen im Internet und das Ausfüllen der Formulare auf der Website akzeptiert der Nutzer, dass die von ihm zur Verfügung gestellten personenbezogenen Daten sowie diejenigen, die in Zukunft in besagter Weise bereitgestellt werden, in personenbezogenen Dateien des hotel. Dies gilt auch für die Sammlung von Zugangsdaten sowie die Nutzung von Cookies und für durch Dritte bereitgestellte Funktionen.

## **Bearbeitungszweck, Rechtsgrundlage und Empfänger der Informationen**

Die Daten werden zu folgenden Zwecken verwendet:

- Sie ermöglichen das Funktionieren des Internets und gewähren Zugang zu Bereichen, die für registrierte Benutzer reserviert sind.
- Zur Registrierung und Beantwortung von Benutzeranfragen durch die Webformulare (Kontakt usw.).
- Die Bereitstellung und Verwaltung der Hotelleistungen, die Bearbeitung von Reservierungen und die Abholung
- Zur Erstellung von Webanalysen und Statistiken.
- Zur Einfügung von Funktionen Dritter (Google Maps usw.).

Um im Internet zu Surfen und für den Zugang zu für registrierte Benutzer reservierten Bereichen.

- Zweck der Verwendung: Es werden die für die Bereitstellung der Online-Dienste notwendigen Daten verarbeitet, einschließlich der Registrierung von IP-Adressen, besuchte Seiten und das Datum des Zugriffs sowie Informationen über das Endgerät des Benutzers. Die Daten werden auch für Sicherheitszwecke und zur Verbesserung der Website verarbeitet.
- Rechtsgrundlage: Die Verarbeitung der Daten ist für die Bereitstellung der Online-Dienste erforderlich. Zustimmung: Erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Einrichtung, Webhosting-Unternehmen

## Verwendung der Webformulare

- Zweck der Verwendung: Die Bearbeitung der durch die Webformulare eingereichten Anfragen.
- Rechtsgrundlage: Die durch die Benutzung und Versendung des Formulars erteilte Zustimmung.
- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Unternehmen, die an der Erbringung der gewünschten Dienstleistungen beteiligt sind

## Bereitstellung von Dienstleistungen

- Zweck der Verwendung: Die Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen, einschließlich der Bearbeitung von Hotelreservierungen und der Bezahlung. Die Übersendungen von Informationen über die Dienstleistungen mittels elektronischer Medien.
- Rechtsgrundlage: Ausführung des Vertrages oder Erbringung der Dienstleistung.

- Empfänger und Weiterleitung: Unternehmen und Unternehmen, die an der Erbringung der gewünschten Dienstleistungen beteiligt sind

#### Webanalysen

- Zweck der Verwendung: Das Kennenlernen der Art und Weise, in der die Website gesucht, aufgerufen und von der Allgemeinheit genutzt wird. Diese können die Erfassung personenbezogener Daten, wie zum Beispiel die IP-Adresse, den Standort der Verbindung, Informationen zur Navigationssoftware oder -hardware usw. umfassen.
- Rechtsgrundlage: Zustimmung, erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Einrichtung

#### Durch Dritte bereitgestellte Funktionen

- Zweck der Verwendung: Die Integration dieser von Drittanbietern bereitgestellten Funktionen, z. B. Karten, Analysen, Schaltflächen für soziale Netzwerke, Zendesk Chat-Widget usw.
- Rechtsgrundlage: Zustimmung, erteilt durch die Nutzung der Website.
- Empfänger und Weiterleitung: Die Funktionen Dritter stellen eine direkte Verbindung zwischen dem Browser des Nutzers und den Internet-Domains Dritter her und ermöglichen den Download und die Ausführung der Funktion, auch von Seiten außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums.

Diese Website integriert Funktionen von Google Inc., so Google Analytics und Google Maps. Durch die Nutzung dieser Website gestattet der Nutzer die Verarbeitung seiner Daten durch Google gemäß den Bestimmungen seiner Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>

#### **Richtigkeit der Daten**

Der Benutzer muss die Formulare mit wahrheitsgetreuen, genauen, vollständigen und aktuellen Daten ausfüllen. Der Benutzer gibt nicht die Daten anderer Person ein; es wird vermutet, dass die Daten vom Eigentümer zur Verfügung gestellt wurden. Der Benutzer ist allein der Verantwortliche für alle Schäden oder Nachteile, direkter oder indirekter Art, die aufgrund des Ausfüllens des Formulars mit den Daten einer anderen Person irgendjemand erleiden könnte.

#### **Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Widerspruch und andere Rechte**

Der Inhaber der Daten hat aufgrund der gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz jederzeit das Recht, Auskunft über die ihn betreffenden Daten zu erhalten, sie zu berichtigen und zu löschen sowie sich der Verarbeitung seiner Daten zu widersetzen. Weiter hat der Inhaber das Recht, Folgendes zu verlangen: Die Portabilität seiner Daten, der Widerruf der gegebenenfalls erteilten Einwilligung und die Beschränkung der Bearbeitung.

Der Inhaber der Daten kann diese Rechte durch Schreiben per Post an die Einrichtung ausüben.

Der Antragsteller muss diese unterzeichnete Mitteilung mit der angeforderten Maßnahme und einer Fotokopie des Personalausweises oder Reisepasses beifügen.

Der Inhaber der Daten kann sich auch dem Empfang kommerzieller E-Mails widersetzen, hierfür genügt es, dass er dies per E-Mail von der Adresse verlangt, die er abbestellen möchte und an die Einrichtung weitergeleitet wird. Ist der Inhaber der Daten der Ansicht, dass die Behandlung seiner Daten gegen die Datenschutzgesetze verstößt, kann er eine Beschwerde bei der Datenschutzkontrollbehörde einreichen.

### **Minderjährige**

Personen unter 18 Jahren ist die Nutzung der Internetdienstleistungen untersagt.

### **Datensicherheit**

Diese Website hat eine der sichersten Technologien in Bezug auf den Datenschutz Ihrer Kreditkarte. Es entspricht auch allen internationalen Standards, die das Thema regeln. Alle Bereiche, in denen wir vertrauliche Informationen anfordern, verwenden das SSL-Kommunikationsprotokoll. Das bedeutet, dass die Informationen, die über das Internet von Ihrem Computer zu unserem Server übertragen werden, verschlüsselt werden, sodass sie für Außenstehende nicht entzifferbar sind. Diese Technologie gewährleistet und garantiert, dass Ihre Daten in keiner Weise abgefangen, manipuliert oder verfälscht werden können. Auf diese Weise ist die Bezahlung über das Internet heutzutage genauso sicher wie ein Direktkauf.

### **Was bedeutet SSL?**

SSL (Secure Socket Layer) ist eine Standardtechnologie für Internetsicherheit. Es wird ein Verschlüsselungssystem (Codierung) verwendet, das eine maximale Vertraulichkeit der an uns übermittelten Daten gewährleistet. Dadurch wird, solange die Daten im Internet zirkulieren, ein illegales Eindringen oder Abhören in einem System verhindert. Zur Erhöhung der Sicherheit werden diese Daten in einem sicheren Server gespeichert, der durch die ständige Überwachung einer Firewall geschützt ist.